



КЫРГЫЗСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРОВ

Kyrgyz Association of Tour Operators (KATO)

Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Киевская 107, каб. 304
тел/факс: 996 (312) 61-38-57
E-mail: kat@elcat.kg

Kyrgyz Republic, Bishkek
Kievskaya str., 107/ 304
tel/fax: +996(312) 61-38-57
www.kat.kg

Исх 06
От 06.03.2014

Ассоциация туроператоров России
Министерство иностранных дел РФ
Министерство Спорта, и молодежной политики РФ
Федеральное Агентство по Туризму РФ
Российская Ассоциация туристических агентств
Всероссийский Союз Страховщиков

ОБРАЩЕНИЕ

Настоящим письмом уведомляем вас о том, что в результате возникших, в последние несколько лет проблем, связанных с оплатой российскими туристами затрат по организации поисково-спасательных работ (с применением авиации) в случаях чрезвычайных ситуаций (ЧС) в горах, киргизские туристические компании снимают с себя всю ответственность по организации такого вида работ и не могут гарантировать своевременную и квалифицированную помощь по оказанию экстренной помощи терпящим бедствие в горах российским туристам.

Суть проблемы в следующем:

Российские туристы, путешествующие в режиме активного отдыха в Кыргызстане (треккинги, восхождения, лыжные туры...), в большинстве случаев, пользуются услугами киргизских туристических компаний по организации наземного транспорта, предоставления некоторой части оборудования, оформления разрешительных документов, краткосрочного рекреационного отдыха, экскурсий.

При этом все, или почти все группы и индивидуальные туристы, имеют страховые полисы от российских страховых компаний на случай ЧС и связанных с ними поисково-спасательными и транспортировочными (в том числе и авиационными) работами.

То есть, российские страховые компании берут с российских туристов оплату и гарантируют им оказание всевозможной помощи в случае возникновения чрезвычайной ситуации на маршруте.

В действительности же, при возникновении чрезвычайной ситуации, российские страховые компании (или сами потерпевшие российские туристы) обращаются в киргизские компании с просьбой (с мольбой) о спасении. При этом они обещают возместить все расходы по организации поисково-спасательных и медицинских услуг. Так как, часто, в качестве экстренного транспортного средства при проведении спасательных работ используется вертолет, стоимость этих услуг достигает нескольких тысяч долларов США.

В дальнейшем, по завершению поисково-спасательных работ, пострадавшие уходят в Россию и забывают про свои обещания по оплате поисково-спасательных работ. Киргизские туристические компании начинают добиваться оплаты понесенных затрат и оказываются втянутыми в бесконечные и часто циничные разбирательства между пострадавшими и страховыми компаниями по оплате произведенных поисково-спасательных работ.

В результате многомесячных разборок, очень часто, пострадавшие туристы деньги киргизским туристическим компаниям не выплачивают и киргизские туристические компании терпят убытки. Немаловажен, в данном случае, и морально-этический аспект так как получается, что - мы вас спасли, а вы нам за это показали кукиш!

На все обращения киргизских туристических компаний в официальные организации с просьбой разобраться в существующей проблеме (Посольство РФ в Кыргызстане г. Бишкек, клубы которые делегируют российских туристов), никто, мягко говоря, никак не реагирует. Российские туристы сразу же становятся никому ненужными людьми - ни Посольству РФ, ни клубам, ни их родителям...

Следует отметить, что основную негативную лепту, в данную ситуацию, внесли российские страховые компании в которых сервисной компанией является Global Voyager Assistance (обычно шифруется мелким шрифтом где-нибудь в конце страхового полиса). При этом название страховых компаний могут быть самыми разными: Альянс, Ренессанс, РОСНО, и др. Для того, чтобы не выплачивать своим страховщикам деньги, они требуют от них всевозможные (часто абсурдные) документы, заволокичивая при этом процесс страховых выплат пострадавшим и, в конечном счете, возврат потраченных денежных средств киргизским туристическим компаниям. Страховые компании никаким расследованием несчастных случаев не занимаются, сами к киргизским спасателям не обращаются, а требуют этого от своих страховщиков. При этом, страховые компании не имеют никаких предварительных договоренностей с киргизскими организациями о проведении поисково-спасательных работ на случай, когда их страхователи терпят бедствие в горах (сами же организовать такие работы они не в состоянии). Приводим список нескольких туристических групп (руководителей), которые за последние 1 -2 года не оплатили поисково-спасательные работы киргизским туристическим компаниям:

1. Руководитель - Бологова Галина Алексеевна, ГБОУ ЦДЮЕЭ "Черемушки"
г. Москва. Задолженность \$ 4575.
2. Руководитель - Колганова Зинаида, г. Зеленоград. Задолженность \$ 8217.

Все детали по каждому случаю неуплаты денежных затрат за проведенные поисково-спасательные работы, можно получить обратившись в Ассоциацию туроператоров Кыргызстана по адресу: г. Бишкек, ул.Киевская 168, кабинет 304А, тел.+996 312 613857, E-mail: kat@elcat.kg

На данный момент выход из сложившейся ситуации видится один: Киргизские туристические компании могут гарантировать проведение поисково-спасательных работ для российских туристов только при внесении последними денежного депозита на счет или в кассу киргизской туристической фирмы, услугами которой они собираются воспользоваться. Сумма денежного депозита определяется каждой туристической компанией самостоятельно исходя из предполагаемых затрат (района маршрута группы).

Просим отнестись к данной проблеме с вниманием и пониманием, так как это связано с сохранением здоровья, а часто и с жизнью российских граждан. Любые предложения и замечания по данной проблеме будут внимательно рассмотрены и изучены.

С наилучшими пожеланиями!

Президент Кыргызской Ассоциации
Туроператоров

Президент Союза пешеходного
туризма КР



Калашникова Е.А

Юсупов А.М.